



STANDAR PELAYANAN  
**RUANG PELAYANAN IMUNISASI**  
PADA UOBF PUSKESMAS PUSPO KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelanggan telah mendaftar di unit pendaftaran</li><li>2. Pelanggan balita/ibu hamil membawa buku KIA</li><li>3. Pelanggan menunggu di ruang tunggu unit KIA/KB dan akan dipanggil sesuai dengan nomor antrian</li></ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p>Petugas melakukan anamnesa dan memeriksa buku KIA</p><p style="text-align: center;">↓</p><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Petugas memeriksa kondisi kesehatan pelanggan</div><p style="text-align: center;">↓</p><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Petugas melakukan tindakan imunisasi, Memberikan KIE</div><p style="text-align: center;">↓</p><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Petugas memberi Resep obat Petugas merujukke unit-unit lain jika diperlukan</div><p style="text-align: center;">↓</p><div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Petugas melakukan pencatatan di buku KIA dan Khohord</div></div> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelanggan datang sendiri dengan atau tanpa pendamping</li><li>2. Petugas melakukan anamnesa dan memeriksa buku KIA pelanggan</li></ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Petugas memeriksa kondisi kesehatan pelanggan</li> <li>4. Petugas melakukan tindakan imunisasi</li> <li>5. Petugas memberikan KIE</li> <li>6. Petugas merujuk ke unit-unit lain jika diperlukan</li> <li>7. Petugas memberi resep obat/tidak</li> <li>8. Petugas melakukan pencatatan di Khohord dan buku KIA</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	20 menit
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelanggan ber KTP Kabupaten Pasuruan : biaya/tarif ditanggung Pemda Kabupaten Pasuruan sesuai PERDA</li> <li>2. Pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA</li> <li>3. Pelanggan pengguna BPJS/JAMKESDA : biaya ditanggung BPJS</li> </ol>
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan/tindakan imunisasi</li> <li>2. Penyuluhan/KIE</li> <li>3. Resep obat</li> </ol>
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<p>Kotak saran</p> <p>Polling kepuasan Pelanggan</p> <p>Indeks Kepuasan Masyarakat</p> <p>Telp. Puskesmas Puspo . 081 221 485 643</p>