



STANDAR PELAYANAN
RUANG PELAYANAN KESEHATAN LINGKUNGAN
PADA UOBF PUSKESMAS PUSPO KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Pelanggan telah mendaftar di unit pendaftaran2. Pelanggan membawa rekam medik/blangko permintaan konsultasi gizi dari masing-masing unit pelayanan (unit pengobatan umum, KIA/KB, imunisasi, UGD)
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px; text-align: center;">Petugas melakukan anamnesa, dan membaca hasil pemeriksaan Laborat.</div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;">Petugas memberikan konsultasi Sanitasi</div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; margin-bottom: 10px; text-align: center;">Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien</div> <ol style="list-style-type: none">1. Pelanggan datang sendiri dengan atau tanpa pendamping2. Petugas melakukan anamnesa dan membaca hasil pemeriksaan klinis/laboratorium pelanggan3. Petugas memberikan konsultasi sanitasi4. Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10 menit
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none">1. Pelanggan ber KTP Kabupaten Pasuruan : biaya/tarif ditanggung Pemda Kabupaten Pasuruan sesuai PERDA2. Pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA

		3. Pelanggan pengguna BPJS/JAMKESDA : biaya ditanggung BPJS
5.	Produk Pelayanan	1. Penyuluhan / konsultasi Hatling
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	Kotak saran Polling kepuasan Pelanggan Indeks Kepuasan Masyarakat Telp. Puskesmas Puspo . 081 221 485 643