



STANDAR PELAYANAN  
**RUANG PELAYANAN KELUARGA BERENCANA**  
PADA UOBF PUSKESMAS PUSPO KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelanggan telah mendaftar di unit pendaftaran</li><li>2. Pelanggan menunggu di ruang tunggu unit pengobatan umum dan akan dipanggil sesuai dengan nomor antrian</li></ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;"><p>Petugas melakukan anamnesa, memeriksa kartu KB</p><p>↓</p><p>Petugas memeriksa kondisi kesehatan pelanggan</p><p>↓</p><p>Petugas melakukan tindakan, memberikan KIE</p><p>↓</p><p>Petugas merujuk ke unit-unit lain jika diperlukan Petugas memberi Resep obat</p><p>↓</p><p>Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien</p></div> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelanggan datang sendiri dengan atau tanpa pendamping</li><li>2. Petugas melakukan anamnesa dan memeriksa kartu KB pelanggan.</li></ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Petugas memeriksa kondisi kesehatan pelanggan</li> <li>4. Petugas melakukan tindakan</li> <li>5. Petugas memberikan KIE</li> <li>6. Petugas merujuk ke unit-unit lain jika diperlukan</li> <li>7. Petugas memberi resep obat / tidak</li> <li>8. Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	20 menit
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelanggan ber KTP Kabupaten Pasuruan : biaya/tarif ditanggung Pemda Kabupaten Pasuruan sesuai PERDA</li> <li>2. Pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA</li> <li>3. Pelanggan pengguna BPJS/JAMKESDA : biaya ditanggung BPJS</li> </ol>
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan/tindakan medis</li> <li>2. Penyuluhan/KIE</li> <li>3. Resep obat</li> <li>4. Rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut</li> <li>5. Surat Keterangan Sehat</li> </ol>
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<p>Kotak saran</p> <p>Polling kepuasan Pelanggan</p> <p>Indeks Kepuasan Masyarakat</p> <p>Telp. Puskesmas Puspo . 081 221 485 643</p>