



STANDAR PELAYANAN
RUANG PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK
PADA UOBF PUSKESMAS PUSPO KABUPATEN PASURUAN

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----------------------------|--------------------------------|---|
| PENYAMPAIAN LAYANAN | | |
| 1. | Persyaratan | <ol style="list-style-type: none">1. Pelanggan telah mendaftar di unit pendaftaran2. Pelanggan ibu hamil / balita membawa buku KIA3. Pelanggan menunggu di ruang tunggu unit KIA/KB dan akan dipanggil sesuai dengan nomor antrian |
| 2. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <p>Petugas melakukan anamnesa</p> <p>↓</p> <p>Petugas memeriksa kondisi kesehatan pelanggan sesuai keluhan yang ada</p> <p>↓</p> <p>Petugas mendiagnosa pelanggan, Memberikan KIE</p> <p>↓</p> <p>Petugas memberi Resep obat Petugas merujuk ke unit-unit lain jika diperlukan</p> <p>↓</p> <p>Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien</p> <p>↓</p> <p>Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan jika diperlukan</p> |

| | | |
|----|---|--|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memiliki SK pendelegasian wewenang dari dokter 2. Pelanggan datang sendiri dengan atau tanpa pendamping 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas memeriksa kondisi kesehatan pelanggan sesuai keluhan yang ada 5. Petugas mendiagnosa pelanggan 6. Petugas melakukan tindakan 7. Petugas memberikan KIE 8. Petugas merujuk ke unit-unit lain jika diperlukan 9. Petugas memberi resep obat 10. Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 20 menit |
| 4. | Biaya / Tarif | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan ber KTP Kabupaten Pasuruan : biaya/tarif ditanggung Pemda Kabupaten Pasuruan sesuai PERDA 2. Pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA 3. Pelanggan pengguna BPJS/JAMKESDA : biaya ditanggung BPJS |
| 5. | Produk Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan/tindakan medis 2. Penyuluhan/KIE 3. Resep obat 4. Rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut 5. Surat Keterangan Sehat |
| 6. | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi | <p>Kotak saran</p> <p>Polling kepuasan Pelanggan</p> <p>Indeks Kepuasan Masyarakat</p> <p>Telp. Puskesmas Puspo . 081 221 485 643</p> |