



STANDAR PELAYANAN
RUANG PELAYANAN GIGI
PADA UOBF PUSKESMAS PUSPO KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Pelanggan telah mendaftar di unit pendaftaran2. Pelanggan menunggu di ruang tunggu unit pengobatan gigi dan akan dipanggil sesuai dengan nomor antrian
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Petugas melakukan anamnesa</p> <p>↓</p> <p>Petugas memeriksa kondisi kesehatan gigi pelanggan sesuai keluhan yang ada</p> <p>↓</p> <p>Petugas mendiagnosa pelanggan, melakukan tindakan , Memberikan KIE</p> <p>↓</p> <p>Petugas memberi Resep obat Petugas merujukke unit-unit lain jika diperlukan</p> <p>↓</p> <p>Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien</p> <p>↓</p> <p>Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan jika diperlukan</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan datang sendiri dengan atau tanpa pendamping 2. Petugas melakukan anamnesa 3. Petugas memeriksa kondisi kesehatan gigi pelanggan sesuai keluhan yang ada 4. Petugas mendiagnosa pelanggan 5. Petugas melakukan tindakan 6. Petugas memberikan KIE 7. Petugas merujuk ke unit-unit lain jika diperlukan 8. Petugas memberi resep obat 9. Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien 10. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan jika diperlukan
3.	Jangka Waktu Pelayanan	30 menit
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan ber KTP Kabupaten Pasuruan : biaya/tarif ditanggung Pemda Kabupaten Pasuruan sesuai PERDA 2. Pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA 3. Pelanggan pengguna BPJS/JAMKESDA : biaya ditanggung BPJS
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan/tindakan medis 2. Penyuluhan/KIE 3. Resep obat 4. Rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<p>Kotak saran</p> <p>Polling kepuasan Pelanggan</p> <p>Indeks Kepuasan Masyarakat</p> <p>Telp. Puskesmas Puspo . 081 221 485 643</p>