



STANDAR PELAYANAN  
**RUANG PENDAFTARAN RAWAT JALAN PASIEN**  
PADA UOBF PUSKESMAS PUSPO KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	1. Pelanggan baru membawa KTP, kartu BPJS/JAMKESDA 2. Pelangan lama membawa kartu berobat dan kartu BPJS/JAMKESMASDA
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Petugas mempersilahkan pelanggan untuk mengambil nomor antrian di loket pendaftaran</p> <p>↓</p> <p>Petugas mempersilahkan pelanggan untuk menunggu di ruang tunggu Puskesmas</p> <p>↓</p> <p>Petugas memanggil pelanggan sesuai nomor antrian untuk mendaftar di loket</p> <p>↓</p> <p>Petugas menanyakan identitas pelanggan, untuk pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan diberi kode LW</p> <p>↓</p> <p>Petugas mempersilahkan pelanggan untuk antri di depan masing-masing unit pelayanan yang dituju</p> <p>↓</p> <p>Petugas mengantar rekam medik pelanggan ke masing-masing unit pelayanan yang dituju</p>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas mempersilahkan pelanggan untuk mengambil nomor antrian di loket pendaftaran</li> <li>2. Petugas mempersilahkan pelanggan untuk menunggu di ruang tunggu Puskesmas</li> <li>3. Petugas memanggil pelanggan sesuai nomor antrian untuk mendaftar di loket</li> <li>4. Petugas menanyakan identitas pelanggan, untuk pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan diberi kode LW</li> <li>5. Petugas mempersilahkan pelanggan untuk antri di depan masing-masing unit pelayanan yang dituju</li> </ol> <p>Petugas mengantar rekam medik pelanggan ke masing-masing unit pelayanan yang dituju</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10 menit
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelanggan ber KTP Kabupaten Pasuruan : biaya/tarif ditanggung Pemda Kabupaten Pasuruan sesuai PERDA</li> <li>2. Pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA</li> <li>3. Pelanggan pengguna BPJS/JAMKESDA : biaya ditanggung BPJS</li> </ol>
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi alur pelayanan</li> <li>2. Nomor antrian</li> <li>3. Kartu berobat bagi pelanggan baru</li> <li>4. Rekam medik pelanggan</li> </ol>
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<p>Kotak saran</p> <p>Polling kepuasan Pelanggan</p> <p>Indeks Kepuasan Masyarakat</p> <p>Telp. Puskesmas Puspo . 081 221 485 643</p>