



STANDAR PELAYANAN  
**RUANG PELAYANAN PERSALINAN**  
PADA UOBF PUSKESMAS PUSPO KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dalam keadaan darurat, pelanggan bisa langsung ke Ruang bersalin, keluarga pelanggan yang mendaftarkan pelanggan di unit pendaftaran</li><li>2. Pelanggan membawa rujukan dari bidan di desa wilayah kerja Puskesmas Puspo</li></ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Petugas melakukan pemeriksaan SOAP dan penunjang untuk menilai dan menentukan yang akan dilakukan sesuai SOP .</p> <p>↓</p> <p>Bila di tolong di Ruang Bersalin Puskesmas maka dilakukan tindakan pertolongan persalinan sesuai Protap .</p> <p>↓</p> <p>Bila di Rujuk ke RS maka dilakukan tindakan prarujukan sesuai kasus yang dihadapi.</p> <p>↓</p> <p>Petugas memberi Resep obat Petugas merujuk ke unit-unit lain jika diperlukan</p> <p>↓</p> <p>Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut untuk kasus yang bukan merupakan kompetensi Puskesmas</p>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas melakukan pemeriksaan SOAP dan penunjang untuk menilai dan menentukan yang akan dilakukan sesuai SOP .</li> <li>2. Bila di tolong di Ruang Bersalin Puskesmas maka dilakukan tindakan pertolongan persalinan sesuai Protap .</li> <li>3. Bila di Rujuk ke RS maka dilakukan tindakan prarujukan sesuai kasus yang dihadapi.</li> <li>4. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut untuk kasus yang bukan merupakan kompetensi Puskesmas</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	120 menit
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelanggan ber KTP Kabupaten Pasuruan : biaya/tarif ditanggung Pemda Kabupaten Pasuruan sesuai PERDA</li> <li>2. Pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA</li> <li>3. Pelanggan pengguna BPJS/JAMKESDA : biaya ditanggung BPJS</li> </ol>
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persalinan Normal, INC,Imunisasi HB0,Inj Vit.K, Obat ,</li> <li>2. Penyuluhan/KIE : PNC, ASI Eksklusif,</li> </ol>
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<p>Kotak saran</p> <p>Polling kepuasan Pelanggan</p> <p>Indeks Kepuasan Masyarakat</p> <p>Telp. Puskesmas Puspo . 081 221 485 643</p>