



STANDAR PELAYANAN
RUANG PELAYANAN P2 TBC
PADA UOBF PUSKESMAS PUSPO KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Pelanggan telah mendaftar di unit pendaftaran2. Pelanggan membawa rekam medik/blangko permintaan pemeriksaan TB masing-masing unit pelayanan (unit pengobatan umum, KIA/KB,, UGD)
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;"><p>Petugas melakukan anamnesa, dan pemeriksaan tanda tanda TBC</p><p>↓</p><p>Bila terdapat tanda tanda TBC, penderita di rujuk ke Laborat unkl pemeriksaan Sputum</p><p>↓</p><p>Bila tdk ada tanda tanda TBC, penderita di kembalikan ke BP untuk mendapat pengobatan</p><p>↓</p><p>Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien</p></div> <ol style="list-style-type: none">1. Pelanggan datang sendiri dengan atau tanpa pendamping2. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda tanda TBC.3. Bila terdapat tanda tanda TBC, penderita di rujuk ke Laborat unkl pemeriksaan Sputum4. Bila tdk ada tanda tanda TBC, penderita di kembalikan ke BP untuk mendapat pengobatan

		5. Petugas melakukan pencatatan di rekam medik dan register pasien
3.	Jangka Waktu Pelayanan	20 menit
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan ber KTP Kabupaten Pasuruan : biaya/tarif ditanggung Pemda Kabupaten Pasuruan sesuai PERDA 2. Pelanggan non KTP Kabupaten Pasuruan membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA 3. Pelanggan pengguna BPJS/JAMKESDA : biaya ditanggung BPJS
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyuluhan HE 2. Leaflet 3. Resep obat
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<p>Kotak saran</p> <p>Polling kepuasan Pelanggan</p> <p>Indeks Kepuasan Masyarakat</p> <p>Telp. Puskesmas Puspo . 081 221 485 643</p>